

	POLITICA DELLA QUALITÀ	Pagina 1 di 1 Rev. 06 del 15.01.2024
---	-------------------------------	---

La nostra mission

Favorire l'innovazione sostenibile delle imprese e delle Pubbliche Amministrazioni, supportandole nello sviluppo di prodotti e servizi orientati alla transizione ecologica, alla trasformazione digitale e nell'adozione di modelli di governance responsabili ed efficienti.

Politica per la Qualità

- Perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia dei propri processi nell'ottica della soddisfazione del Cliente;
- Innovare l'offerta dei propri servizi di formazione e consulenza in relazione alle esigenze e fabbisogni dei propri clienti e del mercato potenziale secondo una visione sempre più "integrata" dei servizi medesimi;
- Mantenere nel tempo l'accreditamento come Agenzia Formativa e le qualifiche presso i Fondi Interprofessionali, a garanzia di prestazioni di qualità
- Sviluppare le potenzialità, le competenze e la professionalità del personale, in un ambiente improntato al lavoro di squadra ed alla valorizzazione dei talenti
- Attuare una politica di relazioni con gli Stakeholder e Competitors orientata alla partnership e alla realizzazione di nuovi servizi.

La Politica per la Qualità viene attuata attraverso la determinazione e approfondimento di obiettivi di dettaglio e responsabilità assegnate per il raggiungimento degli stessi.

La presente politica e gli obiettivi sono approvati e formalizzati nel riesame della Direzione e diffusi al personale coinvolto.

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a verificare periodicamente che la Politica per la Qualità sia:

- coerente con la politica e la strategia dell'Organizzazione;
- sostenuta dai responsabili di funzione e formalmente attuata.

Il Presidente del CdA