



LA FORMAZIONE NELLA NAUTICA DA DIPORTO

CORSI INTENSIVI SPECIALISTICI

ON SITE
INTERAZIENDALI
E-LEARNING

Catalogo Nazionale 2022-2023

la formazione continua
per il personale
dei Marina Italiani

ICS[®]
Management Consulting

innovazioni
per la crescita
sostenibile

Accreditamenti e Qualifiche

ICStudio Srl è Agenzia Formativa accreditata dalla Regione Toscana con codice OF-0074. I corsi di formazione obbligatoria di cui al presente progetto sono riconosciuti dalla regione Toscana ai sensi della L.R. n.32/2002 e s.m.i.

Finanziabilità dei corsi

I corsi on-site e interaziendali sono finanziabili 100% a fondo perduto attraverso i Fondi Interprofessionali per il personale dipendente. Attraverso un team di esperti dotato di qualifiche e competenze multidisciplinari, gestiamo in maniera personalizzata e “chiavi in mano” i Piani Formativi Finanziati in tutte le fasi del progetto quali:

- Analisi e rilevazione fabbisogni formativi dell'Organizzazione* ●
- Pianificazione dei programmi operativi di formazione del personale* ●
- Elaborazione del Piano Formativo* ●
- Presentazione della Domanda di Finanziamento* ●
- Selezione, qualifica e monitoraggio dei Docenti* ●
- Pianificazione ed erogazione dei corsi di formazione* ●
- Tutoraggio e coordinamento del Piano Formativo* ●
- Rendicontazione tecnico-economica del Piano Formativo* ●
- Gestione del piano finanziario, gestione delle relazioni con il Fondo e le parti sociali* ●



Cataloghi e prenotazione corsi

- On-line** sul sito web www.ics.it ●
- via e-mail** all'indirizzo formazione@icsconsulting.it ●
- help desk** tel. 055 88 26 893 ●

II CATALOGO NAZIONALE

Per rispondere alle specifiche esigenze di formazione e aggiornamento professionale del personale degli Approdi e Porti Turistici, abbiamo realizzato un catalogo formativo di corsi intensivi specialistici indirizzati al personale della filiera.

Corsi AZIENDALI ON SITE

Erogati direttamente **presso la sede del Marina** richiedente e attivabili con un minimo di 4 dipendenti per modulo formativo. Hanno il vantaggio di offrire una **formazione personalizzata** e annullare i costi di trasferimento del personale aziendale presso le sedi formative.

Corsi INTERAZIENDALI

Sono erogati presso le **sedi formative** dislocate sul territorio nazionale e programmati attraverso un **Calendario Corsi** periodicamente aggiornato. Sono attivabili con almeno 2 dipendenti per Marina attraverso **VOUCHER**. La formazione interaziendale è un'occasione di aggiornamento professionale e confronto con le altre realtà della filiera.

I corsi interaziendali sono attivabili anche su richiesta di gruppi di Marina per una sede specifica.

E-Learning per la Sicurezza e Igiene sul Lavoro

La Formazione a Distanza (FAD) garantisce maggiore autonomia nei processi di apprendimento da parte del lavoratore, maggiore flessibilità nei tempi, e quindi l'ottimizzazione delle risorse disponibili, anche grazie ad un costo dei corsi più basso rispetto alla formazione d'aula.

I corsi ICS E-learning per la Sicurezza e Igiene sul Lavoro sono conformi al D.Lgs. 81/2008 e all'Accordo Stato Regioni e sono disponibili, anche con certificazione dei Crediti Formativi, sul sito web **www.ics.it**

12 aree tematiche per la competitività dei Marina

oltre 100 proposte formative, suddivise in 12 aree tematiche:

QUALITA' DEL SERVIZIO E RISORSE UMANE	A
SVILUPPO COMMERCIALE E PRESIDIO DEI MERCATI	B
DIGITAL MARKETING & COMMUNICATION	C
MARINA 4.0 - LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	D
GOVERNANCE E CORPORATE RESPONSIBILITY	E
OPERATION	F
LINGUE STRANIERE	G
ASPETTI LEGALI NELLA GESTIONE DI PORTI E APPRODI TURISTICI	H
ORDINAMENTO MARITTIMO	I
GESTIONE AMBIENTALE	J
GESTIONE DELLA SICUREZZA	K
FORMAZIONE OBBLIGATORIA-SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	L

Catalogo Corsi

Qualità del servizio e risorse umane | A

8÷16	ND-02-ORG	I processi di organizzazione aziendale <i>negli approdi e nei porti turistici</i>	
NEW	8	ND-01-ORG	ISO 13687 - Misurare la qualità dei servizi turistici <i>livelli di servizio base , intermedio e alto in un porto turistico</i>
8	ND-03-ORG	Il sistema di gestione per la qualità in un porto turistico <i>secondo la nuova norma ISO 9001</i>	
8÷16	HR-01	Gestione efficace del tempo	
8÷16	HR-02	Team working <i>costruire e motivare il gruppo di lavoro in un porto turistico</i>	
8÷16	HR-03	Management e leadership	
8÷16	HR-04	Tecniche di comunicazione efficace <i>migliorare le competenze comunicative e relazionali</i>	
8÷16	HR-05	Gestione e tecniche di problem solving	
8÷16	HR-06	Motivare e gestire i collaboratori	
8÷16	HR-07	Tecniche di negoziazione efficace	
8÷16	HR-08	Comunicazione assertiva e soluzione pacifica dei conflitti	

codice corso
durata in ore min=max

B Sviluppo commerciale

Tecniche di vendita	CG-11	8÷16
Sviluppare un piano di marketing e di comunicazione in un porto turistico	CG-12	8÷16
Attuare e migliorare il processo di ricerca dei clienti esteri	INT-05	8÷16
La gestione del Cliente e l'organizzazione del front office <i>negli approdi e porti turistici</i>	ND-01-MKT	8÷16
Destination Management <i>il Porto come destinazione turistica di eccellenza</i>	ND-02-MKT	8÷16

C Marina 4.0 - Digital Marketing

Digital Marketing Assessment <i>maturità digitale e mappatura dei gap tecnologico-organizzativi dei processi di marketing digitale di un Marina</i>	WEB-01	8÷16
Search Engine Optimization (SEO) & Pay Per Click (PPC) <i>strategie e regole per posizionare il proprio sito web nei risultati di ricerca</i>	WEB-02	8÷16
Le campagne Direct Email Marketing (DEM) <i>acquisire nuovi clienti e fidelizzare quelli esistenti tramite le campagne di email marketing</i>	WEB-03	8÷16
Metriche & Parametri del Web <i>interpretare i dati e progettare strategie ad hoc per il raggiungimento degli obiettivi aziendali</i>	WEB-04	8÷16
Content & Inbound Marketing <i>come far sì che non sia l'azienda a dover cercare il Cliente, ma il Cliente a cercare l'azienda</i>	WEB-05	8÷16
Social Media & SMM (Social Media Marketing) <i>come cambia il marketing e il rapporto con il Cliente al tempo dei Social</i>	WEB-06	8÷16
Local Marketing & Local Seo <i>strategie di successo per fidelizzare i Clienti vicini a te</i>	WEB-07	8÷16

D Marina 4.0 - La Trasformazione Digitale

Digital Assessment Marina 4.0 <i>maturità digitale e mappatura dei gap tecnologico-organizzativi dei processi organizzativi di un Marina</i>	DIG-01	16÷24	
Roadmap Digitale Marina 4.0 <i>pianificare le opportunità di trasformazione digitale con l'analisi costi/benefici e redigere un Business Plan I4.0</i>	DIG-02	8÷16	
Finanziamenti Marina 4.0 <i>incentivi economici e bandi di finanziamento per attivare i progetti di trasformazione digitale</i>	DIG-03	8÷16	
Big Data Analytics <i>obiettivi, metodi, strumenti e tecnologie per l'analisi dei dati in un porto turistico</i>	ND-02-MKT	8÷16	NEW
Enterprise Resource Planning (ERP) <i>per la gestione dei servizi portuali e della supply chain</i>	ICT-07	8÷16	
Customer Relationship Management (CRM) <i>per una gestione efficace delle relazioni</i>	ICT-08	8÷16	
Document Management System (DMS) <i>per la gestione efficace e collaborativa dei documenti</i>	ICT-09	8÷16	
Il Cloud Computing <i>opportunità di efficienza e risparmio nelle imprese</i>	ICT-10	8÷16	
Pacchetto Office - Base	ICT-11	8÷16	
Pacchetto Office - Avanzato	ICT-12	8÷16	

codice corso
durata in ore min÷max

Governance e Corporate Responsibility **E**

8÷16	ND-00-GCR	Privacy - GDPR Reg. UE 679/2016 in un porto turistico <i>come applicare efficacemente il nuovo Regolamento sulla protezione dei dati personali</i>
8	ND-01-GCR	D.LGS. 231/01 - Responsabilità amministrativa d'impresa <i>il modello organizzativo 231/01 secondo il codice di comportamento ASSONAT</i>
8÷16	ND-02-GCR	Risk management e business continuity in un porto turistico <i>secondo le norme ISO 31000 e ISO 22301</i>
8÷16	ND-03-GCR	La sicurezza delle informazioni in un porto turistico <i>secondo la norma ISO 27001</i>
8÷16	ND-04-GCR	La responsabilità sociale in un porto turistico <i>secondo le norme SA 8000 e ISO 26001</i>
8	ND-05-GCR	Il bilancio di sostenibilità d'impresa in un porto turistico <i>secondo il modello ASSONAT</i>

Operation **F**

8÷16	CM-08	Project Management e Business Planning
8÷16	ND-01-OP	Gestione dei Servizi Portuali - Prima Parte <i>infrastrutture e imbarcazioni</i>
8÷16	ND-02-OP	Gestione dei Servizi Portuali - Seconda Parte <i>accoglienza e informazioni al diportista</i>
8÷16	ND-03-OP	L'ormeggiatore nel porto turistico
8÷16	ND-04-OP	Elementi di Meteorologia
8÷16	ND-05-OP	Sistemi di Comunicazione Marittima

Lingue Straniere **G**

16÷24	ND-01-LFB	Lingua Francese per il settore Nautico - BASE
16÷24	ND-01-LIB	Lingua Inglese per il settore Nautico - BASE
16÷24	ND-01-LTB	Lingua Tedesco per il settore Nautico - BASE
16÷24	ND-02-LFI	Lingua Francese per il settore Nautico - INTERMEDIO
16÷24	ND-02-LII	Lingua Inglese per il settore Nautico - INTERMEDIO
16÷24	ND-02-LTI	Lingua Tedesco per il settore Nautico - INTERMEDIO
16÷24	ND-03-LFA	Lingua Francese per il settore Nautico - AVANZATO
16÷24	ND-03-LIA	Lingua Inglese per il settore Nautico - AVANZATO
16÷24	ND-03-LTA	Lingua Tedesco per il settore Nautico - AVANZATO

H Aspetti Legali nella gestione di porti e approdi turistici

Diritto societario applicato alla gestione di un Marina	ND-01-FIN	8
Gestione delle concessioni demaniali	ND-02-FIN	8
Diritto del lavoro applicato alla gestione di un Marina	ND-03-FIN	8

I Ordinamento Marittimo

Codice della Navigazione e Codice della Nautica da Diporto	ND-01-OM	16
Organizzazione delle autorità marittime e portuali	ND-02-OM	16
Convenzioni Marittime Internazionali <i>Solas e Ips code, Marpol Solas, Convenzione di Amburgo 1979, etc.</i>	ND-03-OM	16÷24
SAR ricerca e soccorso in mare	ND-04-OM	16

J Gestione ambientale

Testo Unico Ambientale - D.Lgs 152/2006 s.m.i.	GE-25	16÷24	
ISO 14064 - Organization Carbon Footprint (OCF) <i>come valutare l'impronta di carbonio di un porto turistico</i>	GE-12	8÷24	NEW
ISO 14001 e reg. CE EMAS - Sistema di Gestione Ambientale in un porto turistico	ND-01-GE	8	
Gestione dei rifiuti nei porti turistici <i>circular economy e raccolta differenziata</i>	ND-02-GE	8÷16	
Plastic Free <i>come sviluppare progetti per la riduzione e il recupero della plastica in un porto turistico</i>	GE-48	8÷16	NEW
Riduzione dei consumi delle risorse naturali e efficienza energetica in un porto turistico	GE-49	8÷16	
Green Marketing <i>come comunicare la sostenibilità ambientale di un Marina</i>	GE-46	8÷16	NEW
Mobilità Sostenibile <i>come sviluppare progetti per la scoperta del territorio con mezzi elettrici</i>	GE-47	8÷16	NEW
ISO 21401 - Sistema di Gestione della Sostenibilità nelle strutture ricettive	ND-03-CE	8÷16	NEW

K Gestione della Sicurezza

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza <i>secondo la nuova norma ISO 45001:2018</i>	ND-00-SAF	8÷16	
Gestione delle emergenze marittime	ND-01-SAF	8	
IMGD CODE - Merci pericolose in ambiente marittimo e portuale	ND-02-SAF	16	
Designated Security Duties (DSD) <i>personale marittimo designato a svolgere compiti di security</i>	ND-01-SEC	16	
Security Awareness (SA) <i>personale marittimo non addetto a mansioni di security</i>	ND-02-SEC	16	
Behavior Based Safety (BBS) - Comportamenti per la sicurezza	SAF-01	24	
Basic Life Support - Defibrillation (BLS - BLSD)	SAF-02	16	

Formazione obbligatoria | on site

16	SAF-07	Addetto Primo Soccorso (Aziende Gruppo A)
12	SAF-08	Addetto Primo Soccorso (Aziende Gruppo B e C)
4	SAF-09	Addetto Primo Soccorso (Aziende Gruppo B e C) <i>aggiornamento</i>
6	SAF-10	Addetto Primo Soccorso (Aziende Gruppo A) <i>aggiornamento</i>
4	SAF-11	Formazione dei Lavoratori in Materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro <i>parte generale</i>
4	SAF-12	Formazione dei Lavoratori in Materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro <i>formazione specifica rischio BASSO</i>
8	SAF-13	Formazione dei Lavoratori in Materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro <i>formazione specifica rischio MEDIO</i>
12	SAF-14	Formazione dei Lavoratori in Materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro <i>formazione specifica rischio ALTO</i>
6	SAF-15	Formazione dei Lavoratori in Materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro <i>aggiornamento - rischio BASSO/MEDIO/ALTO</i>
8	SAF-21	Formazione Particolare Aggiuntiva per i Preposti
6	SAF-22	Preposti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro <i>aggiornamento</i>
4	SAF-23	Addetto Antincendio <i>rischio BASSO</i>
8	SAF-24	Addetto Antincendio <i>rischio MEDIO</i>
16	SAF-25	Addetto Antincendio <i>rischio ELEVATO</i>
2	SAF-26	Addetto Antincendio <i>aggiornamento - rischio BASSO</i>
5	SAF-27	Addetto Antincendio <i>aggiornamento - rischio MEDIO</i>
8	SAF-28	Addetto Antincendio <i>aggiornamento - rischio ELEVATO</i>

Corsi di base

Formazione generale dei Lavoratori in materia di Sicurezza sul Lavoro <i>parte generale</i>	SAF-11	4	30€
Formazione dei Lavoratori in materia di Sicurezza sul Lavoro <i>parte specifica rischio BASSO</i>	SAF-12	4	30€
RLS - Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	SAF-16	32	180€
Dirigenti in materia di Sicurezza sul Lavoro	SAF-19	16	120€
Formatori in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	SAF-51	24	190€
Formatori in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro con CFP	SAF-51.1 CFP	24	200€
Formatori in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro con CFP	SAF-51.2 CFP	48	350€
RSPP e ASPP-Responsabili e Addetti Servizio Prevenzione e Protezione <i>modulo A</i>	SAF-52	28	150€

Corsi di aggiornamento

Formazione dei Lavoratori in materia di Sicurezza sul Lavoro <i>rischio BASSO/MEDIO/ALTO</i>	SAF-15	6	30€
RLS-Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza <i>aziende fino a 50 addetti</i>	SAF-17	4	80€
RLS-Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza <i>aziende con più di 50 addetti</i>	SAF-18	8	80€
Dirigenti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	SAF-20	6	80€
Preposti in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro	SAF-22	6	80€
RSPP-Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione	SAF-59	40	140€
RSPP-Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione con CFP	SAF-59 CFP	40	150€
RSPP-Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione <i>datore di lavoro-rischio BASSO</i>	SAF-64	6	50€
RSPP-Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione <i>datore di lavoro-rischio MEDIO</i>	SAF-65	10	60€
RSPP-Responsabili Servizio Prevenzione e Protezione <i>datore di lavoro-rischio ALTO</i>	SAF-66	14	70€
ASPP-Addetti Servizio Prevenzione e Protezione	SAF-67	20	130€
Coordinatore per la Sicurezza nei Cantieri	SAF-68	40	140€
Coordinatore per la Sicurezza nei Cantieri con CFP	SAF-68 CFP	48	350€

Corsi HACCP

Addetto senza manipolazione di alimenti	AL-02	8	30€
Addetto con manipolazione di alimenti	AL-03	12	30€
Responsabile dell'industria alimentare	AL-04	12	30€



Hub formativi della filiera nautica nazionale



Cataloghi e prenotazione corsi

- On-line sul sito web www.ics.it ●
- via e-mail all'indirizzo formazione@icsconsulting.it ●
- help desk tel. 055 88 26 893 ●



ICStudio Srl - Management Consulting
Via Vittorio Emanuele, 33
50041 - Calenzano (Fi)
Tel. 055/8826893
Fax. 055/8825931

www.ics.it
formazione@icsconsulting.it

Agenzia Formativa Accreditata (OF_0074)
Società con Sistema Qualità ISO 9001 certificato



approvato da:

